

ベルテックス静岡「2023-24シーズン・シーズンチケット」利用規約

この利用規約は株式会社VELTEXスポーツエンタープライズ主管の2023-24シーズンベルテックス静岡ホームゲーム(レギュラーシーズン)に適用となります。

(お申し込みの際には必ずこの利用規約を十分にお読みください)

1. シーズンチケットの料金および座席は、株式会社VELTEXスポーツエンタープライズ(以下「主管者」という)が指定するものとし、ご利用いただくお客様(以下「利用者」という)は、主管者が指定する方式に従って、所定の料金を一括全納するものとなります。料金納付後の払い戻しはできません。
2. 主管者は前項に従って料金を納付した利用者に対して、2023-24シーズンベルテックス静岡ホームゲーム(レギュラーシーズン)として開催する全30試合または、全24試合のチケットを指定の方法にて送付します。
3. シーズンチケットの利用を希望する利用者は、主管者指定の専用申込フォームに所定事項を入力の上、所定の日までに提出し、指定された料金を一括前納するものとなります。専用申込フォームが所定の日までに提出されない場合、または所定の日までに指定された料金の全額が納付されない場合、申込は成立していないものとみなし、以後、主管者は利用者のいかなる要望や請求も受け付けかねますので予めご了承ください。
4. 利用者は、表記の利用者に関するデータの一部(氏名・住所・電話番号等)に変動が生じた場合には、その旨を主管者に届け出るものとします。主管者が利用者へ通知を行う場合の宛先は、利用者が届け出た連絡先とします。届出を怠ったことによる損害については、一切の責任を負いません。
5. シーズンチケットの所有権はご家族以外の第三者には譲渡できませんが、チケットの利用については第三者に譲渡することは可能です。
6. 利用者が本規約に反する行為を行ったり、社会通念上許容し難い行為など、シーズンチケットの利用者としてふさわしくない行為が判明した場合又は主管者が判断した場合、主管者は、利用契約を解除することがございます。
7. 天災地変やその他特別な事情によって、主管試合開催が不可能となった場合、主管者がその後の対応を決定し、利用者へ通知するものといたします。
8. ご購入いただき、利用者へ引渡が完了いたしましたシーズンチケットは、民法の規定により、盗難又は紛失等いかなる原因の場合であっても再発行いたしかねますので、あらかじめご了承ください。
9. 本規約は、主管者が利用者の便宜を図ることを目的として、主管者において変更することがあります。

【利用者の個人情報】

当社をご利用いただくお客様(以下利用者という)の個人情報に関係法令および当社が別途定める「個人情報保護方針」に従って取り扱うものとし、利用者はこれを承諾するものとします。当社は、利用者の氏名、住所、電話番号等の個人情報、当社関連商品及びサービスの利用履歴等利用者に関する情報を取得するものとし、当該情報の保護に必要なかつ適切な措置を講じることとします。当社は、取得した利用者の個人情報を以下の目的で利用いたします。

- (1) 利用者向けチケット販売、グッズ販売
- (2) 利用者向け特典(サービス・商品)の案内、提供、管理
- (3) 利用者のサービス・商品等に関するアンケートの実施
- (4) 新たなサービス・商品の開発
- (5) 各種イベント、キャンペーンの案内及び各種情報の提供
- (6) 当社のサービス・商品提供に関する郵便、eメール等による連絡
- (7) 問い合わせ、依頼等への対応利用者は、当社からのeメール・郵送等による送付を、当社へのお申し出により停止することができます。メール配信は、「@veltex.co.jp」からの配信となりますので、メールが受信できるよう設定をお願い致します。

ベルテックス静岡チケット事務局
株式会社VELTEXスポーツエンタープライズ内
〒420-0822 静岡市葵区宮前町107番地
TEL 054-294-7507
E-Mail ticket@veltex.co.jp