ベルテックス静岡「**2026-27**シーズン・シーズンチケット」利用規約

この利用規約（以下「本規約」という）は株式会社VELTEXスポーツエンタープライズ主管のりそなグループB.LEAGUE 2026-27シーズン、ベルテックス静岡ホームゲームを対象としたシーズンチケット（以下「シーズンチケット」という）の購入・利用に関し適用されます。必ず本規約を十分にお読みいただき、全ての事項について同意の上お申し込みください。

1：シーズンチケットの料金および座席は、株式会社VELTEXスポーツエンタープライズ（以下「主管者」という）が指定するものとし、ご利用いただくお客様（以下「利用者」という）は、主管者が指定する方式に従って、お申し込みいただくものとします。なお、お申し込み多数の席種については抽選とさせていただきます。
2：利用者は、主管者が指定する方式に従って、所定の料金を一括全納するものとします。
3：主管者は前項に従って料金を納付した利用者に対して、りそなグループB.LEAGUE 2026-27シーズン、ベルテックス静岡ホームゲームとして開催する全試合（購入パックにより試合数は異なる）のチケットを付与します。ただし、主管者の別途定める支払期限までにお支払いが完了しなかった場合はお申し込みをキャンセルとさせていただきます。
4：利用者は、表記の利用者に関するデータの一部（氏名・住所・電話番号・メールアドレスなど）に変動が生じた場合には、その旨を主管者に届け出るものとします。主管者の利用者に対する一切の通知は、利用者が届け出た住所、もしくはメールアドレスに送付します。届出を怠ったことによる損害については、主管者は一切の責任を負いません。
5：天変地異や、その他特別な事情によって、主管試合開催が不可能となった場合、または購入いただいた座席での観戦が不可能となった場合、主管者がその後の対応を決定し、利用者に通知するものとします。
6：主管者都合による試合の中止または無観客開催に伴う返金については、中止または無観客開催となった試合の時期を問わず、シーズン終了後にまとめて行います。また、中止または無観客開催となった試合のみが返金の対象となります。
7：ご購入いただき、利用者に引渡が完了いたしましたシーズンチケットは、民法の規定により、盗難または紛失など、いかなる原因の場合であっても再発行いたしかねます。
8：本規約は、主管者が利用者の便宜を図ることを目的として、主管者において変更することがあります。
9：利用者の都合によるシーズンチケットの払い戻しは一部または全部であるかを問わずお受けできません。
10：利用者は、シーズンチケットの購入・利用については、本規約のほか、公益社団法人ジャパン・プロフェッショナル・バスケットボールリーグ及び主管者が別途定める「Bリーグにおけるチケット販売及び観戦約款」が適用されることを確認し、利用者は当該約款について同意するものとします。

［利用者の個人情報］
1：主管者はご利用いただくお客様（以下「利用者」という）の個人情報を関係法令および主管者社が別途定める「個人情報保護方針」に従って取り扱うものとし、利用者はこれを承諾するものとします。

2：主管者は、利用者の氏名、住所、電話番号などの個人情報、主管者の関連商品及びサービスの利用履歴など利用者に関する情報を取得するものとし、当該情報の保護に必要かつ適切な措置を講じることとします。
3：主管者は、取得した利用者の個人情報を以下の目的で使用します。

①利用者向けチケット販売、グッズ販売
②利用者向け特典（サービス・商品）の案内、提供、管理
③利用者のサービス・商品などに関するアンケートの実施
④新たなサービス・商品の開発
⑤各種イベント、キャンペーンの案内及び各種情報の提供
⑥主管者のサービス・商品提供に関する郵便、eメールなどによるご案内
⑦問い合わせ、依頼などへの対応

4：利用者は、主管者からのeメール・郵送などによる送付を、主管者へのお申し出により、停止することができます。
5：メール配信は、「ticket@veltex.co.jp」からの配信となりますので、メールが受信できるよう設定をお願いいたします。