開催条件が変更となった場合について

ホームゲームが代替日程・使用座席数制限あり・無観客・開催中止になる可能性があります。その場合は以下の通り対応しますので、予めご了承ください。

■代替日程になる場合
①予定していた会場での開催となった場合
シーズンチケットとして購入いただいた座席を確保します。チケット代金の払い戻しはありません。
②予定していた会場以外での開催となった場合
チケット代金は払い戻しとなります。観戦される場合はお客様ご自身にて購入をお願いします。
※FC先行販売よりも早い最優先販売をご案内いたします。

■使用座席
数制限ありの試合
使用座席数制限ありでの開催となった場合、会場に関わらずチケット代金は払い戻しとなり、お客様ご自身にて購入をお願いいたします。
※FC先行販売よりも早い最優先販売をご案内いたします。
※「試合ごとチケット」販売後に上記制限が適用された場合、チケット事務局にて使用可能席・不可席を決定します。複数席をお買い求めの方には、使用可能座席のみそのまま使用する（使用不可席のチケット代金は払い戻しします）か、全席払い戻しするかを事務局より確認させていただきます。

■無観客・開催中止の試合
無観客・開催中止となった場合、チケット代金は払い戻しします。

■払い戻しの対象・方法について
2026-27シーズン終了後にチケット代金（対象試合数分）を一括で払い戻しします。
※チケット代金以外の交通費、宿泊費等は払い戻しの対象外です。
※払い戻しの方法は払戻し実施時にご案内いたします。